

令和元年度 保護者様向け放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
15	88%

社会福祉法人いわみ福祉会
放課後等デイサービス バンビーノ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋がもう少し広くても良いと思う。 ・雨の日でも走り回れる遊戯室があり本人も楽しく活動できている。 	・部屋の広さは、基準上十分に確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	5	0		・完全なバリアフリーとは言えませんが、徐々に整備していきたいと思います。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（i）が作成されているか	15	0	0		
	⑤	活動プログラム（ii）が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0		・個別支援活動においては、個々に応じて活動を提供させて頂いているため長期的に取り組んでいる内容もあります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	13	2	0		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明は丁寧でしたか	15	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	15	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0		・保護者様との面談については、半年ごと年に2回のペースでさせて頂いています。

	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加の食事はああるが、父母の会があるかは分からない。 ・仕事柄 1 度だけ交流会に参加したが、送迎もバンピーノに任せているため父母の会があるか分からない。 ・親睦会はもう少し早めに日程が分かると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会並びに保護者会は現在のところありません。今年度は、親睦会という形で取り組ませて頂きました。保護者様がより連携が図れるよう改めて検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの情報が少ないように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に 2 回機関誌を発行させて頂いています。また、活動時の写真を CD-R にいれお渡しさせて頂いています。 ・ホームページを活性化させるよう検討していきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用契約時に説明させて頂いています。今後は、面談時にもご説明させて頂きたいと思います。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に 2 回（6 月…火災、10 月…地震）児童クラブと合同で実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・難しいとは思いますが土曜日の開所と平日学校への送りを検討して頂きたい。 ・とても満足しています！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の開所については、今後検討していきたいと思います。 ・引き続きご利用者皆様に満足していただける支援をしていきたいと思います。