

令和元年度 事業所用放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
6	100%

社会福祉法人いわみ福祉会  
放課後等デイサービス バンビーノ

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0		
	② 職員の配置数は適切であるか	6	0	0		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	・スロープが無い。 ・部分的にスロープが設置してあるが、未設置の場所がある。	・徐々に環境を整えていきたいと思います。
業務 改善	④ 業務改善を図るためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0		・全職員で取り組んでいます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0		・アンケート結果については、職員全員で検討会議を行い業務改善に繋げています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0		・年度初めに前年度実施した結果を公表しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	6		・現在は外部評価を行っていません。今後、検討していきたいと思っています。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0		
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもの保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0		

	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	・日割りで活動担当者を決め、固定化しないようにしている。	・集団活動については、固定化しないよう工夫しています。個別支援では、個々に応じて行っているため長期的に取り組んでいる活動もあります。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	・休日、長期休暇には外出活動や行事など放課後時では行えない活動の提供に取り組んでいる。	・今後も色々な活動を提供させて頂き、子供たちに色々な経験をさせてあげたいと思っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・朝礼時に行っている。	・朝礼時に全職員で打ち合わせをしています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	・当日ではないが、翌日の朝礼時に行っている。	・送迎があるため当日に行うのが難しく、翌日の朝礼時に振り返りをしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせ支援を行っているか	6	0	0		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0		
	㉑	学校と情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）を適切に行っているか	3	3	0	・保護者様を通しての情報共有が殆どであるが、学校への迎え時に学級担任との共有は行っている。 ・保護者様を通して行事や下校時間の確認をしている。	・送迎時に確認させて頂いております。同時に連絡帳を使用することで、保護者様より学校の情報を頂いています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	・対象児童がいない。	・現在、対象となられる児童の方がおられません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情	4	2	0		

		報共有と相互理解に努めているか					
	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	・対象児童がいない。	・現在、対象となられる児童の方がおられません。
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0		・今年度は実施できなかった為、次年度は実施したいと思います。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	・放課後には、外遊びを一緒に行ったり、長期休み時には、児童クラブさんの行事に参加させてもらっている。	・児童クラブと合同で取り組めるような活動も考えていきたいと思っています。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	0		放デイの部会には、積極的に参加させて頂いています。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	・半年に1度は、保護者様との面談を行っている。	・送迎時やお迎え時に、保護者様へ、その日の様子などをお伝えしています。また、お帳面を使用し情報共有にも取り組んでいます。 ・年に2度、個人面談を実施させて頂いています。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	3	今年度の実施は無かった。	・来年度実施予定です。また、どのように開催していくかも検討しています。
保護者への説明責任	③0	運営規定・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0		
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	0	・保護者会はないが、年に1度親睦会を行っている。	・保護者会が存在しない為、親睦会という形とさせて頂いています。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	・現在のところ苦情は発生していないが、苦情を頂いた際には迅速かつ丁寧に対応していきたい。	・現在のところ苦情は発生していませんが、発生時には速やかに第三者委員会への報告も行います。
	③4	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を提供する等しているか	6	0	0	・年に2度広報機関誌を発行している。	・年に2回、機関誌の発行をさせて頂いています。

		を子どもや保護者に対して発信しているか					
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	0	・事業所としては、行っていないが法人として取り組んでいる。	・事業所単独の行事は行っていないが、法人として実施させて頂いています。

非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0		・職員へは年に1度研修会を開き周知しています。保護者様にはご利用契約時に説明させて頂いています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・児童クラブと合同で年2回取り組んでいる。	・6月は火災を、10月は地震を想定とした訓練を、児童クラブと合同で行っています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	・年に1度部内研修として行っている。	・今年度は、職員全員参加のもと、部内研修で1回、外部研修で1回、計2回行っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に配慮しているか	6	0	0		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	・医師の指示書は頂いてないが、おやつで提供する品目の確認など、保護者様と連携を図っている。	・食事提供が無く、おやつのみである為、保護者様と相談、連携をして提供させて頂いています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0		