

放課後等デイサービス評価表（家庭向け）

回答数	回答率
25	83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	改善策について
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	7		・重要事項説明書にて説明を行っており、変更があった場合は文章でお知らせさせて頂いています。職員の入れ替わりがある場合は早めにお知らせできるように努力していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	5		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	4		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	18		・利用時間などの都合から、交流活動ができていません。長期休暇中での機会を検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1		・ご不明な点等、お気軽にお尋ね下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	・毎日送って下さるスタッフさんが様子を話して下さるのでとてもわかりやすいです。 ・その日の利用した時の様子やいつもと違った点など送迎の時に伝えていただいています。久しぶりの利用のときなど様子が分かって安心できます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	0	・気になること、心配なことについて様子を見ていただいたり、アドバイス等もしていただけて助けていただいています。	・今年度も年2回の個人懇談を予定しています。いつでもご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	13		・詳細は未定ですが、親子活動等を予定しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	13		・現在連絡帳や個人懇談等で、情報交換をさせていただいています。苦情体制についても重要事項説明書をお読みください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	2		・広報を通じて、定期的に情報の発信をさせていただいています。サービス評価の結果は、ホームページでご覧いただけるようにしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	3	0	5		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	15		・こくぶ学園全体のマニュアルで対応していますが、放課後等デイサービス専用のマニュアルは検討中です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	8		・避難等の訓練を毎月1回計画・実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	0	1		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0		