

## 放課後等デイサービス評価表（家庭向け）

回答数	回答率
17	56.67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	3		各活動によって活動場所が違う様子を写真等（広報）でお知らせさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	6		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	6		広報誌の中で、お知らせ・紹介等をさせていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	2	・時間が少ないためわからない。	個人懇談にて（相談支援事業所同席）確認済みです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	4		毎月1ヶ月分（毎日違う活動）の予定を立てて活動しています。様子が見えるよう、広報誌等で紹介させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	9		コロナ対応の為、未実施。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	・本人の思いと親の考えに差があるため、これでいいのか悩むので支援がはまっているか解らない。	個人懇談にて（相談支援事業所同席）相談済みです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	7		コロナ対応の為、未実施。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	8		苦情箱の利用や直接、ご意見・ご要望をお伺いさせていただきます。ご遠慮なくお伝えください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	2		送迎時や連絡帳、個人懇談等を通じて行っています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	3		年1回、こくぶ学園ホームページで紹介させて頂いています。広報誌を通じて発信をさせて頂きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	4	・周知はされています。説明等はないように思います。	緊急対応連絡票を基に、連絡する予定にしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	3		毎月実施済。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	0	・行きたいときと行きたくないときの差があるのでわからない。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	1	0	・行きたいときと行きたくないときの差があるのでわからない。	