

令和3年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表: 令和4年4月20日

事業所名 放課後等デイサービス バンビーノ 保護者等数(児童数) 20(21) 回収数 17 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	集中して勉強できる場があれば良いな…と思います。	ご希望の際には、相談室をご利用頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	専門性についてはあまりわからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	0	・あまり気にしていなかったです。 ・入館していないのでよくわかりません。 ・わからないから。	徐々に整備していきたいと思っています。また、安心・安全に過ごして頂けるよう適切な環境作り心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	クッキングがあったり外食活動があったり、たくさん工夫してもらい楽しそうに通っています。	今後も色々な経験が積まるよう活動の提供を行っていきたく思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	0	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	0	0	いつも参加できなくてすみません。	今年度は喫茶スタイルで開催させて頂きました。大変好評でしたので回数を増やすことを検討しています。(新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら検討)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	0	苦情の事案がないためわかりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0	DVD等頂き嬉しかったです。ありがとうございました。	・会報(機関誌)と活動写真を年に2回配布させて頂いております。 ・自己評価の結果は年度末に配布させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	0	0	契約時に説明してもらいました。その後、対応等をまだ見ていません。	令和3年度は、緊急時対応、防犯に該当する事案はありませんでした。感染症に関する事案として、新型コロナウイルス感染症に係る対応として事業所を閉鎖する事案がありました。その際、書面や音声通話を使用して説明させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	0	契約時に説明してもらいました。その後、対応等をまだ見ていません。	年に2回(6月…火災、10月…地震)児童クラブと合同で避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	0	・色々な物を作ったりサッカーができることを特に楽しみにしています。 ・中学生になり長期休みは行かなくなりました。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・土曜日も開所して欲しいです。 ・いつもありがとうございます。	土曜日の開所については、今後も検討していきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。