

## 放課後等デイサービス評価表（家庭向け）

回答数	回答率
24	70.59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	5		職員の配置については重要事項説明書で記載。 職員が受けた研修についても何かしらの形で周知ができるよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	3		洗面所の蛇口、身体障害者トイレのレバーなど児童の実状に合わせた改修が必要であり、検討しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	1		現在、モニタリング月にニーズを書いていただく用紙を配布していますので活用してください。 計画を作成したときに、より詳しい説明ができるよう努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	2		曜日ごとに偏りがないように、いろいろな活動を組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	15		新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着きましたら、法人内の放課後等デイサービス事業所との交流会については検討しております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	1		利用契約時に重要事項説明書等で丁寧に説明ができるよう努めます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	・帰りに家へ送ってもらうときに、いつもその日の様子を伝えて下さり感謝しています。	連絡帳の活用や、送迎時、個人懇談など活用して、様子を伝えられるよう努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0		個人懇談を行っていますので活用していただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	10		保護者会や保護者向けの研修会等企画していきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	10		利用契約時に重要事項説明書で丁寧に説明を行うよう努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	3	今年度からおたよりを毎月出すようにしていますので、活動の様子をご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	4	個人情報については、十分注意するよう努めています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0	6	保護者への周知が不足していますので、改善に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	4	避難訓練は毎月行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	