

令和4年度 保護者様向け放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
19	90%

社会福祉法人いわみ福祉会
放課後等デイサービス バンビーノ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	1		・余裕といえる人数ではありませんが、基準以上の配置となっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	10	9	0	・意識して見ていなかったです。子ども自身は不満なく過ごしています。	・完全なバリアフリーとは言えませんが、徐々に整備していきたいと思っています。又、安心・安全に過ごして頂けるよう適切な環境作りに心掛けていきます。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	19	0	0		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	14	5	0		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明は丁寧でしたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか	19	0	0	・連絡帳にその日のできごとを書いてもらいとても助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		

	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかなか思うように出来ないの…。 ・茶話会の設定をしてもらったが参加人数が少なく残念だった。 ・なるべく参加したいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は茶話会スタイルで実施いたしました。たくさんさんの保護者様に出席頂けるよう取り組んでいきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・よく見てもらっています。特に苦情等はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度ですが、苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者委員会等への苦情発生件数はありませんでした。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時短利用が続いていますが、行けば楽しい様子です。作品のクオリティーが高くいつも驚いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も楽しく通所できるよう、活動や取り組みを考え提供させて頂きたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、午前中のみでも開所していただくと大変助かります。 ・本人の好きな物（船、剣、矛）を作れるので楽しいと言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の開所については、今後も検討していきたいと思っています。

令和4年度 事業所用放課後等デイサービス評価アンケート結果表

回答数	回答率
5	100%

社会福祉法人いわみ福祉会
放課後等デイサービス バンビーノ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イレギュラーが重なった際のことを考えると人員が十分とは言えない。 ・余裕があるとはいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・制度上の配置数は満たしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な範囲では設備できている。また、現在の時点では、必要とする利用児がない。 ・古い建物なので、難しい面はある。危険箇所は可能な範囲でチェック、改修している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・徐々に環境を整備していきたいと思えます。
業務改善	④	業務改善を図るためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・現在、外部評価は行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0		
適切な支	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもの保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		

援 の 提 供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・充実した活動になるよう努めていきたい。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせ、支援を行っているか	5	0	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0		
	㉑	学校と情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）を適切に行っているか	5	0	0	・先生方の協力も仰いでいる。	・送迎時に確認させて頂いております。同時に連絡帳を使用することで、保護者様より情報を頂いております。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	3	・対象となる子どもはいない。	・現在、対象となられる児童の方がおられません。

携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	0	・保育所、幼稚園間での情報共有はない。	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	・対象の子どもがない。	・現在、対象となられる児童の方がおられません。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	0		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0		
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	0	・自立支援協議会のワーキングに参加している。	・自立支援協議会のワーキングに参加させて頂いております。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0		
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5	0	・計画中(?) ・コロナの状況を見ながら実施を検討している。	・今年度は実施していません。来年度実施予定です。(新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら検討)
保護者への説明責任	㉗	運営規定・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0		
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0		
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0		
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	・発生事例がまだない。	
	㉛	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報	5	0	0		

		を子どもや保護者に対して発信しているか					
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・連絡帳への記載を分かりやすくしている。	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	0	・現在は、コロナ禍により実施できていない。	・事業所単独での行事は行っておりませんが、法人の拠点で実施させて頂いております。また、令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止させて頂いております。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に配慮しているか	3	2	0	・対象児童がいない。	・対象となられる児童の方がおられません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	・保護者様と連携して取り組んでいる。	・食事提供がなく、おやつのみではありますが保護者様と相談、連携をして提供させて頂いております。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0		