

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	社会福祉法人いわみ福祉会 こくぶ学園 放課後等デイサービスふわっと		
○保護者評価実施期間	令和8年1月10日		令和8年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28名	(回答者数) 22名
○従業者評価実施期間	令和8年1月10日		令和8年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年2月28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	入所施設、療育、発達支援センターと同じ施設にあり、連携しながら事業を行うことができる。また、法人内の資源を活用することができる。	季節の行事や相談など、連携しながら行うことができる。	発達支援の内容を充実させるために、各事業所と連携しながら情報を共有していきたい。 また、中学・高校生の支援に繋がることのできるような活動内容を考え、法人の資源を活かしていく。
2	ホールやグラウンドなどの施設があり、集団活動での運動が幅広くできる。	天候の良い日は、グラウンドでかけたり、球技などの運動をしたり、チームワークづくりや体カづくりができるよう取り組んでいる。	ホールでできることやグラウンドでできることの活動内容を充実することができるよう取り組んでいきたい。
3	施設の庭に畑があり、四季折々の野菜を育てたり調理をしたりしながら、食育をすることができる。	利用者全員が、農園のお世話をすることができるようなプログラム作りを工夫している。	食品の加工や調理、草抜きなどの活動を通して、将来に繋がる力を身につけていくことができるようにしていく。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者向け研修等を行ったが、参加人数が少ない。	保護者の皆様の多忙による日程の調整がつきにくい、人が集まりにくい。	参加していただいた保護者の方からは、今、必要な内容だったと喜ばれた。早い時期にお知らせすることで、少しでも多くの方々にご参加いただけるようにしていきます。
2	急な連絡など、電話を直通でかけることができない。	電話を頂く時に、こくぶ学園の回線より電話を繋いでいる為、急な連絡など取りにくい。	施設の管理上、直通は難しいが、今年度取替工事により連絡が回しやすくなった。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こくぶ学園 放課後等デイサービス
------	------------------

公表日 令和8年5月1日

令和8年3月31日

利用児童数 32名(内兄・弟・姉・妹4名)

回収数 22名/28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		4		・人員基準は満たしていますが、職員が減り、ご心配をおかけしました。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			4		・トイレ(多目的トイレ)、スロープ、床の段差等バリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			2		・換気、掃除、消毒などを細目に行い、清潔な環境を心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		・ご不明な点、ご意見など、気軽にお尋ね下さい。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		・ご不明な点、ご意見など、気軽にお尋ね下さい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1		12		・放課後の時間の中での交流は、時間の設定が難しいですが、長期休業中の活動の中で検討していきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		3	事業所主催のものがあるかは不明だが、利用法人内で開催されているものには何度も参加させてもらっている。	・R7年度も引き続き、保護者学習会を行いました。今後ご参加をお願いいたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		1	事業所主催のものがあるかは不明だが、利用法人内で開催されているものには何度も参加させてもらっている。	・いつでもお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	1	12		・親子活動等、行いたいと思っています。多くの皆様に参加いただけるよう、よろしく願いいたします。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		2	・R7年度は、広報の発行回数が少なくなり申し訳ありませんでした。できるだけ様子が伝わるような内容をお届けしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2	・毎月の避難や不審者対応訓練、非常災害時用通報機器の訓練などを行っていません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1	・毎月の安全点検の他、毎日の活動までの事前の安全確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		3	・速やかに保護者様にご連絡をさせて頂くよう、引き続き対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			1	・安心感をもって通所していただくことができるよう、信頼関係をつくっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			1	好きなスポーツができ、満足そう。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こくぶ学園 放課後等デイサービス		公表日		令和8年 5月 1日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	0			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	0	4		・個別な対応が必要な児童に対して利用人数や個別の支援内容によっては職員数が不足している。 基準人数は満たしているが十分ではない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	1		・毎日の清掃や消毒などを細目に行っている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	1		・保育実習生の宿泊所として併用している時期は、個別対応の部屋がなく、クールダウンが難しい。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	2	1		・支援に関しては丁寧に行っているが、スタッフの業務改善については人員が少ない為負担をかけている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	0		・評価後、職員間において申し合わせを行い、内容把握を行っている。 ・改善したいと思っている。未達成なことも多い。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	1		・日常意見を出し合っているが、改善には未達成の状況。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	0			
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	0			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	0			

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	0		・職員が減り、屋外活動の機会が少なくなった。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0		・翌朝の朝礼で行っている。急ぐ内容については、管理職へすぐに報告し、対応をしている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	4	0		・毎日に行っていないが、振り返りをし、実施している。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	1		・全校ではないが、可能な限り行っている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	0		・相談支援事業所を通じ、情報共有を行っている。 ・こくぶ学園内の療育と連携し、情報交換を行っている。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	1		・こくぶ学園内の発達支援センターと連携している。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	2		・法人内の放デイの交流会（ポッチャ大会）を行っている。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	3		・今年度は、キッズサポートの見直しのため休止。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		・個人懇談（2回/年）、連絡帳、送迎時などで行っている。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	1		・保護者勉強会を8月に行った。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	0		

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	1		・親子活動を行いたい。保護者の皆様との日程調整が難しく、参加者が少ないことが課題。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	2		・今年度は、広報を発行する回数が少なく、申しわけなかった。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	1		・こくぶ学園夕涼み会のご案内をしている。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	3	1		家庭で服薬される。変更がある場合は、ご家庭より連絡をいただいている。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	0		・医師の指示書が無くても、ご家庭からのご相談を受け、対応している。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	2	1		・計画・訓練は行っているが、家族への周知が徹底していない。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	0			