

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 5月22日

事業 かなぎウエスタンライディングパーク

保護者等数(児童数) 38 回収数 23 割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	1	・広くて走り回ることができ夏場の暑い時も涼む場所があるので安心している。 ・天候不順の時屋内で過ごす場合の人数とスペースが分からなかった。	・利用前の見学の際に案内するとともに、写真資料などをご家庭にお届けて活動場所の雰囲気を実感して頂けるようにまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	3	・発作にもいち早く気付いてもらえ助かります。 ・専門性は拝見していないので分かりません。	・指導員、保育士の配置は規定に即しておりますが、研修等に参加し専門性を深めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	9	・まだ(設備を)拝見していませんがいつも怪我無く帰宅しているのを見て配慮が適切だと思っております。	・H30年度にクラブハウスと厩舎の間にスロープが設置されました。引き続き日々の活動の中にある小さな段差等にも注意してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	3	0	1	・利用したばかりなのでわかりません。	・定期的なモニタリング以外にも、保護者の皆様のご意見を伺う機会を増やすようにしてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4	0	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	3	9		・観光乗馬施設としての特性として、一般の来園者と施設や遊具を共有したり、交流を持つ機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	2	0		・計画の内容については、『保護者の皆様に丁寧な説明をするように努力してまいります。』
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	3	2	・いけないことはしっかり指導してもらっています。	・関係機関とも協力して対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	5	8	・参加していない。	・H30年度には実施できませんでしたが、R元年度は10月頃にポニー参観日といった形での開催を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	5	・今の所苦情はないので対応は分からない。	・苦情受付の体制については重要事項説明書にて説明しています。さらに気になる点などは、直接または連絡帳などで受け付けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	2	6		・R元年7月頃の発行を目指して準備中です。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	5		・策定しておりますが保護者の皆様には逐次お便り等でお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	12		・年に2回、それぞれ火災や地震など想定を変えて実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	1	0	・始めは喜んで行ったけれど同年代が居なくなり回数減った。 ・入学してリズムに慣れるまで利用できないので次回利用時が不安。	・ご利用希望日に同世代の子どもさんがいるか?等も配慮してご案内するようにしています。また、利用を楽しみができるようにプログラムを工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	・また利用したい。	