

令和3年度放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年4月20日

事業所名 放課後等デイサービス バンビーン

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2	0		
	2	職員の配置数は適切である	6	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	3	3		徐々に環境を整備していきたいと思います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	0	4		現在、外部評価は行っていません。今後、検討したいと思います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	0		
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	2	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	0		集団活動については、固定化しないよう工夫しています。個別支援では、個々に応じて行っているため長期的に取り組んでいる活動もあります。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	0	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	0		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0	0			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	6	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	5	1	0		送迎時に確認させて頂いています。また、連 絡帳を使用することで、保護者様より情報を 頂いています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	1	2	3		現在、対象となられる児童の方がおられま せん。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	1	5	0		状況を踏まえ音声通話やZoomを使用するなど して対応することも考えていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	1	2	3		対象となられる児童の方がおられないため 実績がありません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	3	3	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	6	0	0		併設で児童クラブがあるため、外遊びなどで 一緒に活動しています。活動機会を増やし ていければと思っています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	6	0	0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	6	0	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	1	3	2		実施予定でしたが、新型コロナウイルスの影 響もあり開催できませんでした。令和4年度 実施予定です。	
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	6	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	6	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	6	0	0		喫茶スタイルで実施しました。保護者の方々に好評で あったため、回数を増やすことも検討しています。(新 型コロナウイルス感染症の状況を見ながら検討)
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	5	1	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	6	0	0		
	35	個人情報に十分注意している	6	0	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	1	3	2		事業所単独での行事は行っていませんが、法人 の拠点で実施させて頂いています。また、令和3 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の 観点から中止させて頂いております。令和4年度 の開催については現在調整中です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や保 護者に周知している	6	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っている	6	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	6	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行 うかについて、組織的に決定し、子どもや保 護者に事前に十分に説明し了解を得た上 で、放課後等デイサービス計画に記載して いる	3	3	0		現在のところ該当ケースがありません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされている	6	0	0		医師の指示書は頂いていますが、おやつで提供する 品目の確認や調整など、保護者様と連携を図り提供 させて頂いています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	6	0	0		